

# Privacy Statement

versie 17 april 2018

**Bij Simpicate vinden we het enorm belangrijk dat we goed met jouw gegevens omgaan. In dit privacy statement delen we met jou welke gegevens we verzamelen en waarom. We hebben geprobeerd ook dit zo simpel en duidelijk mogelijk uit te leggen. Daarnaast vertellen we je ook wat je kunt doen als je bezwaar wilt maken tegen het verzamelen en opslaan van jouw gegevens.**

Naast alle wet en regelgeving draait privacy vooral ook om vertrouwen. Dit begrijpen wij heel goed en voor ons is het het allerbelangrijkste dat we vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan. Alleen collega's die informatie nodig hebben kunnen bij de informatie die wij verzamelen. De informatie wordt veilig opgeslagen, en waar we gebruik maken van externe leveranciers hebben we hier verwerkersovereenkomsten gesloten. Om verder te voorkomen dat gegevens verkeerd worden gebruikt hebben daarnaast nog aanvullende technische, veiligheids- en organisatorische maatregelen in gebruik.

## Wie zijn wij?

Wij zijn Simpicate Software B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59637781. Wij zijn gevestigd aan De Laan Corpus den Hoorn 108, 9728 JR Groningen.

## Persoonsgegevens die wij verzamelen

In bijna alle processen die binnen Simpicate lopen vergaren wij persoonlijke gegevens van website bezoekers, prospects, leads en klanten. Hierbij verzamelen we alleen de gegevens die we nodig hebben om onze dienstverlening goed te kunnen leveren.

De volgende gegevens kunnen we van je bijhouden: Voor- en achternaam, Geslacht, Functie, Bedrijfsnaam, Branche, URL, Telefoonnummer(s), E-mailadres(sen), Social media adres(sen), IP Adres, Websitebezoek.

## Rechten van betrokkenen

Onder de AVG wetgeving heeft iedereen een aantal rechten. De AVG wetgeving beschermt de rechten van personen. Wij doen er alles aan om te voldoen aan de eisen die in de AVG wet worden gesteld en op die manier die rechten te eerbiedigen. Hieronder hebben we die rechten op een rij gezet. Om de rechten te doen gelden die je op basis van de AVG wet hebt en voor alle vragen, tips en opmerkingen die je hebt kun je Simpicate altijd benaderen via [support@simplicate.nl](mailto:support@simplicate.nl) of 088 - 520 0500.



- Informatie en inzage: Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- Rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- Vergetelheid: Je kan je de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor bepaalde doeleinden (je abonnement bijvoorbeeld) een deel van je gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- Bezwaar (verzet): tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. We zullen, indien mogelijk, die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- Overdraagbaarheid: Dit is een nieuw recht onder de AVG om je persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht je hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.
- Toestemming intrekken: bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Dit kun je rechtstreeks in de mailing doen. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.

## Cookies

Om onze diensten goed te kunnen leveren en aanbieden maken wij gebruik van cookies van verschillende leveranciers. We laten je dit weten met een 'cookiemelding'. In de instellingen van je browser kun je er trouwens voor kiezen om cookies uit te schakelen. Het kan zijn dat sommige sites en online app's dan niet goed functioneren. In onderstaand overzicht leggen we uit welke cookies we gebruiken en waarom we deze toepassen:

### Google Analytics

Hiermee houden we het verkeer op en gebruik van de verschillende pagina's in onze website bij. Zo kunnen we beoordelen welke pagina's we moeten verbeteren zodat bezoekers hun weg beter kunnen vinden op onze site. Alle gegevens in Google Analytics zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet te herleiden naar individuen.

### Advertentienetwerken: Google Adwords Conversion Tracking, Doubleclick, Rubicon, Bing Ads

Met de cookies van deze netwerken analyseren we wat het effect is van advertenties die we plaatsen via deze netwerken zodat we ons marketingbudget goed kunnen verdelen. Alle gegevens die hierbij worden gebruikt zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet te herleiden naar individuen.



## Hubspot

Hubspot is ons Marketing Automation-systeem en we beheren ons blog in Hubspot. Vanuit Hubspot sturen we je, na jouw toestemming, mailtjes met precies die informatie die voor jou interessant is. Om dat te kunnen doen houden we bij welke informatie door een persoon al bekeken is, zodat we die informatie niet nog eens toe mailen in bijvoorbeeld de nieuwsbrief waarop je geabonneerd bent.

## Social Media: Facebook, Twitter en LinkedIn

Simplicate maakt het mogelijk om inhoud van de site te delen via Social Media (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Google+), en we delen zelf ook ons verhaal via die kanalen. Welke content wordt gedeeld, en hoe er gereageerd wordt op onze sociale berichten houden we, zo veel mogelijk anoniem, bij zodat we weten welke informatie interessant gevonden wordt.

## Hotjar

Wij verbeteren voortdurend onze website. Bijvoorbeeld in aanpassingen van het design. Met Hotjar kunnen we de muisbewegingen van volledig geanonimiseerde bezoekers op de site bekijken. Zo zien we of het ontwerp zoals wij dat hebben bedacht wel wordt begrepen. Een voorbeeld: we kwamen er via Hotjar achter dat het achter een knop weggestopte hoofdmenu weinig gevonden en gebruikt werd. Daarom hebben we nu weer een gewoon menu bovenaan de pagina's.

## Online Succes

Met Online Succes monitoren we, na toestemming, welke (soorten) bedrijven en personen onze site bezoeken om inzicht te krijgen in de interesse van gebruikers. Deze informatie gebruiken we om onze informatie en aanbiedingen beter te kunnen afstemmen op de wensen van gebruikers.

## Appwiki

Appwiki helpt bedrijven die op zoek zijn naar bedrijfssoftware. Op de site van Appwiki kunnen verschillende aanbieders (zoals Simplicite) met elkaar worden vergeleken waarna via Appwiki een informatieaanvraag bij de geselecteerde aanbieders kan worden ingediend. Simplicite vergoedt Appwiki voor deze service en aangeleverde leads. Met de cookie op onze site houdt Appwiki bij of een bezoeker van Appwiki na het vergelijken en kiezen van verschillende aanbieders ook daadwerkelijk die aanbieders heeft bezocht. Met andere woorden: of het advies van Appwiki terecht is geweest en er daadwerkelijke interesse bestaat.